

Arten von Dienstleistungen

Kommerzielle Wirtschafts- dienstleistungen

dienen zur Deckung der Dienste- und Informationsbedürfnisse, insbesondere der Wirtschaftsbetriebe,

zB EDV-Dienstleistungen,
Unternehmensberatung

Distributive Dienstleistungen

dienen zur Deckung der Mobilitäts-, Kommunikations- und Transportbedürfnisse der privaten Haushalte und der

Wirtschaft,
zB Spedition,
Verkehrsbetriebe,
Einzelhandel

Haushaltsbezogene Dienstleistungen

werden überwiegend von privaten Anbietern erstellt und sind konsumorientiert,

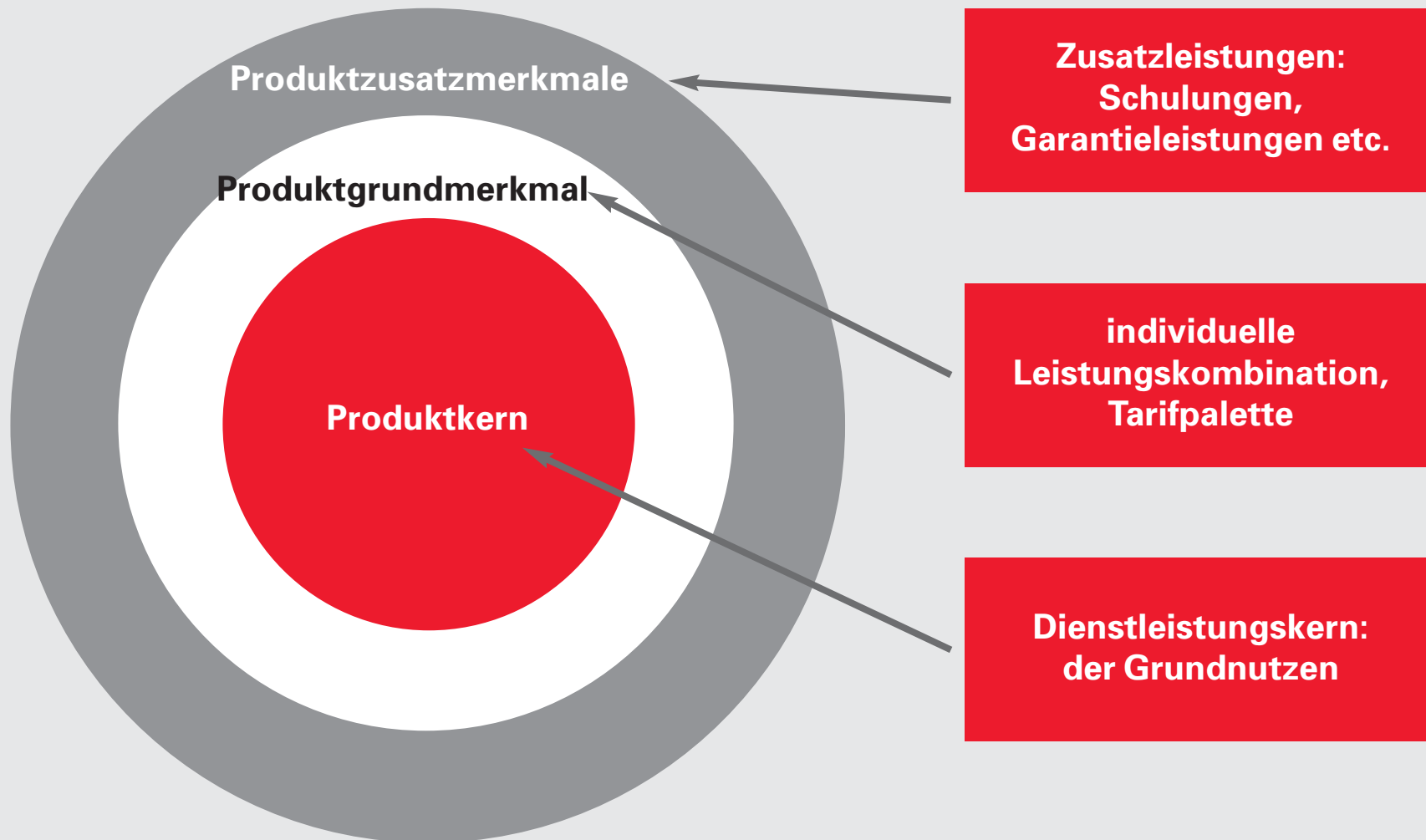
zB Gastgewerbe

Soziale gesellschafts- bezogene Dienstleistungen

werden vorwiegend vom öffentlichen Bereich für Personen bzw. Familien bereitgestellt,

zB öffentliche Verwaltung, Gesundheitswesen, Schulen

Nutzen und Zusatznutzen des Produktes



Die Kunden der Wirtschaftsdienstleister

GEWERBLICHE WIRTSCHAFT

- kleinbetriebliche Struktur prägt den Markt

ÖFFENTLICHE AUFTRAGGEBER

- Vergabeordnung
- Preisrecht sollte Wettbewerb sicher stellen

PRIVATKUNDEN

- Einkommen
 - Haushaltsgröße
 - Alter etc.
- beeinflussen Kaufverhalten

Trends in den Wirtschaftsdienstleistungsunternehmen

